

# Adatkezelési tájékoztató

## Tartalomjegyzék

<b>1. Általános információk .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás .....</b>	<b>3</b>
2.1. Domain regisztráció .....	3
2.2. Hírlevél szolgáltatás.....	4
2.3. Adatmentés .....	4
2.4. Honlap készítéshez ajánlat .....	5
2.5. Tárhely szolgáltatás.....	5
2.6. Dima Cloud, felhőszolgáltatás .....	6
2.7. SMTP szolgáltatás.....	6
2.8. SSL tanúsítvány .....	7
2.9. VPS szerver.....	7
<b>3. Érintett jogai.....</b>	<b>8</b>
3.1. Törlés .....	8
3.2. Tájékoztatás .....	9
3.3. Visszajelzés.....	9
3.4. A Felhasználó hozzáférési joga.....	9
3.5. A helyesbítéshez való jog .....	9
3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	9
3.7. A tiltakozáshoz való jog.....	10
3.8. Adathordozhatósághoz való jog.....	11
<b>8. Korlátozások .....</b>	<b>13</b>
<b>9. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása .....</b>	<b>13</b>
<b>10. Jogérvényesítési lehetőségek .....</b>	<b>13</b>
10.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek .....	13
10.1.1. Panaszügyintézés helye – fogyasztóvédelmi, és adatvédelmi sérelmek esetén..	13
10.1.2. Panaszügyintézés módja .....	13
10.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek.....	13
10.2. Jogvita.....	13
<b>11. Tájékoztató a Cookie-k(Sütik) használatáról .....</b>	<b>13</b>
<b>12. Technikai korlátok .....</b>	<b>14</b>

## 1. Általános információk

### **A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei:**

DiMA.hu Kft., székhely: 4032 Debrecen, Békéssy Béla u. 9. C. épület, 3. emelet 10. ajtó

Képviselő: Dinkó Tamás Pál és Magos Tamás László ügyvezetők

Céggjegyzékszám: 09-09-014017

Adószám: 14079665-2-09

Pénzintézet neve és bankszámlaszáma: CIB Bank Zrt.: 10702064-49447002-51100005

Nemzetközi számlaszám: HU75-1070-2064-4944-7002-5110-0005

Ügyfélszolgálati elérhetősége:

Link: <http://www.dima.hu/ugyfelszolgalat/>

Telefon: 06-52-322-121

Hotline: 06-30-661-3609

Mobil: 06-20-577-4182

Fax: 06-52-500-312

## 2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás

## 2.1. Domain regisztráció

<b>Adatkategória</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatvédelem jogalapja</b>	<b>Időtartam</b>	<b>Adattovábbítás</b>
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő és domain szolgáltató részére
<b>Személyi igazolvány szám</b>	Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen, domain regisztrátor által kért adat	Szerződés teljesítésének feltétele	Szolgáltatás időtartamái g	Domain szolgáltató részére
<b>Állampolgárság</b>	Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen, a Domain regisztrátor által kért adat	Szerződés teljesítésének feltétele	Szolgáltatás időtartamái g	Domain szolgáltató részére
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés és teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés és teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.2. Hírlevél szolgáltatás

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.3. Adatmentés

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

#### 2.4. Honlap készítéshez ajánlat

<b>Adatkategória</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatvédelem jogalapja</b>	<b>Időtartam</b>	<b>Adattovábbítás</b>
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

#### 2.5. Tárhely szolgáltatás

<b>Adatkategória</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatvédelem jogalapja</b>	<b>Időtartam</b>	<b>Adattovábbítás</b>
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.6. Dima Cloud, felhőszolgáltatás

<b>Adatkategória</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatvédelem jogalapja</b>	<b>Időtartam</b>	<b>Adattovábbítás</b>
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.7. SMTP szolgáltatás

<b>Adatkategória</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatvédelem jogalapja</b>	<b>Időtartam</b>	<b>Adattovábbítás</b>
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.8. SSL tanúsítvány

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

## 2.9. VPS szerver

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
<b>Név</b>	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő
<b>Cím</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges, és számlázás feltétele	Szerződés teljesítésének feltétele	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő részére
<b>Telefonszám /faxszám</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>Levelezési adatok</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szolgáltatás időtartamái g	-

Személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónál csak akkor kerül sor, ha ez a jelen Tájékoztató alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés kifejezett hozzájáruláson, a Felhasználó által megadott adatokon alapul illetve szerződésben, vagy jogszabályban foglaltak teljesítéséhez szükséges.



A honlap böngészéséhez regisztrációra nincs szükség, a szolgáltatás megrendeléséhez viszont igen, ezért a regisztrációkor a Szolgáltató elkér minden olyan adatot, mely a megrendelés leadásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató a szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében a regisztrált vásárló adatait az utolsó megrendelés teljesítését követően a szolgáltatás időtartamáig kezeli, és kizárólag 1 év inaktivitás után törli, megkönnyítve ezzel a Felhasználó későbbi, ismételt szolgáltatásrendelés folyamatát, segítve, hogy a rendszeres, visszatérő vásárlók kevesebb adminisztratív teher mellett tudjanak megrendelést leadni.

### 3. Érintett jogai

#### 3.1. Törlés

A Felhasználó a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Szolgáltató nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a vásárlás során a Szolgáltató számlát állít ki a Felhasználó részére, a számlán szereplő név és cím, továbbá a vásárlás dátuma, teljesítés dátuma, vásárolt szolgáltatás valamint összege a számlázó programban és a számlán azt követően is megmaradnak, ha a Felhasználó vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig. Az adatokat a könyvelési feladatok teljesítése érdekében ANALYSER 3 Könyvelő és elemző Bt. részére továbbítja a Szolgáltató.

#### 3.2. Tájékoztatás

A Felhasználó bármikor jogosult a Szolgáltatótól személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágítást kérni. A Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatót, hogy személyes adataiba betekinthessen.

#### 3.3. Visszajelzés

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

### 3.4. A Felhasználó hozzáférési joga

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a regisztrálást követően a visszaigazoló e-mailben a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó a weboldalon a belépést követően a bal felső sarokban található Profil menüpontra kattintva, az „Adataim” menüpont alatt bármikor megtekintheti a Szolgáltató által kezelt adatait.

### 3.5. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor módosítást kezdeményezzen a Szolgáltató által kezelt adataiban. Ezt a szolgáltató DiMa.hu Kft. elérhetőségén, telefonon, postai vagy elektronikus levélben teheti meg, illetve a Profil menüponton belül közvetlenül is módosíthatja adatait.

### 3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Szolgáltató az érintett Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 3.7. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon

személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználó által a Szolgáltató részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A Felhasználó adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Szolgáltató központi e- mail címére. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül

– köteles válaszolni a Felhasználó levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

A Szolgáltatóval megbízási szerződésben álló könyvelő feladatainak teljesítéséhez megkapja a Szolgáltató által kiállított számlákat, mely számlán szerepel a Felhasználó neve, címe, az általa megrendelt szolgáltatás, és annak összege, teljesítés időpontja.

### 3.8. Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató abban az esetben, ha az adat kezelése a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a Szolgáltatót, hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a Felhasználónak, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

## 4. Adattovábbítás

A Szolgáltató a Felhasználó adatait a .hu Domain igénylőskor/ hosszabbításkor az Internet Szolgáltatók Tanácsának (továbbiakban ITSZ) a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/igenylo.html> űrlap kitöltésével továbbítani köteles. Az ITSZ adatkezelési szabályzatáról és állásfoglalásáról a <http://www.domain.hu> valamint az <http://www.iszt.hu> oldalakon tájékozódhat.

A Szolgáltató a Felhasználó adatait a .hu végződéstől eltérő Domain igényléskor/ hosszabbításkor szükség szerint az alábbi szolgáltatók felé továbbítja:

**EuroDNS S.A.** 21, rue Léon Laval ,L-3372 Leudelange, Luxembourg  
**Europe registry - Instra Corporation Pty Ltd** Level 2/222-225 Beach Road, Mordialloc, Victoria, Australia, 3195  
**Eurid vzw** - Belgium 1831 Diegem Woluwelaan 150  
**Onlinenic** - San Leandro CA 94577 USA  
**- Microware Hungary Kft** - 1148 Budapest Fogarasi út 3-5  
**- ENS Zrt.** - 1106 Budapest Fehér út. 105

A Számviteli törvényben előírt könyvelési feladatok ellátása, teljesítése érdekében a Szolgáltató a kiállított számlán szereplő adatokat az alábbi vállalkozás részére továbbítja: ANALYSER 3 Könyvelő és elemző Bt.

#### 5. Adatvédelmi incidens kezelése

A Szolgáltató amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a Felhasználó jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Szolgáltató adatvédelmi incidens tapasztalása esetén a Felhasználót haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Felhasználó jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Szolgáltató a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett Felhasználónak szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Szolgáltató képviseletében eljáró ügyvezető a tagokat, az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

#### 6. A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató az alábbi elveket veszi figyelembe

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Felhasználó számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Felhasználók azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben a Felhasználó jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Szolgáltató felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## 7. Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

A papír alapú adatok fizikai tárolásának helye a Szolgáltató székhelye.

Az elektronikusan tárolt adatok tárolásának helye: Magyar Telekom Nyrt. - 1013 Budapest Krisztina Körút 55.

## 8. Korlátozások

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

## 9. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők.

## 10. Jogérvényesítési lehetőségek

### 10.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

#### 10.1.1. Panaszügyintézés helye – fogyasztóvédelmi, és adatvédelmi sérelmek esetén

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Felhasználói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: DiMa.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 4032 Debrecen Békessy Béla u. 9 C 3/10.; E-mail: [info@dima.hu](mailto:info@dima.hu)

#### 10.1.2. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

#### 10.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1363 Budapest, Pf.:9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 036-13911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

### 10.2. Jogvita

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek áll nyitva Felhasználó számára: Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

## 11. Tájékoztató a Cookie-k (Sütik) használatáról

A cookie-k olyan egyedi látogatóazonosítók, melyek a szolgáltatást igénybe vevő számítógépének merevlemezén tárolásra kerülnek. Ez a technológia segít abban, hogy az üzemeltető jobban a

felhasználók viselkedését, megmutatják, hogy a weboldal melyik részét látogatták, továbbá hozzájárulnak a reklámok és keresések hatékonyságának növeléséhez és méréséhez. A webáruház e technológia segítségével összesített statisztikai adatokat gyűjthet a portál látogatottságáról. A honlap üzemeltetője egyes esetekben megosztja ezeket az adatokat partnereivel.

Ezek a cookie-k nem alkalmasak arra, hogy a látogatót azonosíthassák, csak a látogató gépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak programok futtatására vagy vírusok terjesztésére, és céljuk gyorsabbá, kényelmesebbé és egységesebbé tenni a böngészést, valamint a felhasználói élményt.

A látogató böngészője beállításaiban meghatározhatja azt is, hogy elfogadja, vagy visszautasítja-e a cookie-kat. A webböngészők többsége alapértelmezés szerint fogadja a cookie-kat, de beállíthatja böngészőjét a cookie-k visszautasítására is.

Ha úgy dönt, hogy visszautasítja a cookie-kat, az üzemeltető nem tudja biztosítani, hogy teljes mértékben ki fogja tudni használni az interaktív szolgáltatásokat a weboldalon.

## 12. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Debrecen, 2018. május 22.